

## QUALITÄTSPOLITIK DES MR-CT DIAGNOSEZENTRUM HORN

Die MR-CT Diagnosezentrum Dr. Breitenseher GmbH, mit ihren Standorten am Landeskrankenhaus Horn und am Gesundheitsplatz Horn bietet bildgebende Diagnostik wie MRT- und CT-Untersuchungen an.

Oberste Priorität hat aus medizinischer Sicht das Patientenwohl.

Im Zuge dessen sind wir stets bemüht qualitativ hochwertige Arbeit zu leisten, dass die Patient:innen im administrativen Bereich jederzeit eine kompetente und empathische Ansprechperson vorfinden und dass von ausgezeichnet geschultem medizinisch-technischen Mitarbeiter:innen, auf modernsten Geräten, die bestmöglichen Untersuchungen durchgeführt werden.

Um diesen hohen Standard kontinuierlich verbessern zu können, lassen wir uns freiwillig durch den TÜV Nord nach ISO 9001 zertifizieren.

Eine Besonderheit an unserem Institut ist unser engagiertes, freundliches und vor allem junges Team an administrativ-medizinisch technischen Mitarbeiter:innen und Ärzt:innen.

Unser hohes Niveau wollen wir durch ständige Fort- und Weiterbildung sichern und dadurch zur Zufriedenheit und Motivation des Personals beitragen, und für die Patient:innen die gewissenhafte und zufriedenstellende Termin- und Untersuchungsabwicklung sicherstellen. Mit einer klaren Aufgaben- und Kompetenzverteilung sollen einerseits ein hohes Maß an Eigenverantwortung, andererseits eine klare Organisationsstruktur gegeben und ein guter Arbeitsplatz sichergestellt sein.

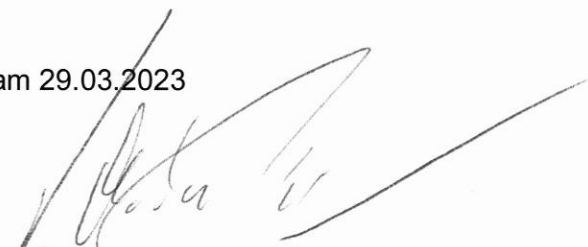
Folgende Schlagworte und Werte beschreiben uns:


Freundlichkeit, Höflichkeit, Respekt, Empathie, Kommunikation, Know-how, Kompetenz; aber nicht nur hinsichtlich des Patientenkontaktes, sondern auch im Umgang mit und unter den Mitarbeiter:innen, werden diese Eigenschaften hochgehalten.

Das Wort Gemeinsamkeit kommt als neues Kriterium in der Qualitätspolitik dazu, nämlich dass das DZH gemeinsam mit der radiologischen Gruppenpraxis sowie mit nicht-radiologischen Einrichtungen unter einem Dach arbeitet. Allfällige Herausforderungen werden im Sinne des Mehrwertes dieser neuen Gemeinsamkeit zusammen mit den Mitarbeiter:innen gestaltet und organisiert.

Auch in Zeiten der Krise haben wir bewiesen, dass eine gute Zusammenarbeit zwischen unseren diversen Berufsgruppen gemeinsam mit den Patient:innen der Schlüssel für eine fundierte Diagnosestellung und in weiterer Folge erfolgreiche Behandlung ist. Daher ist auch die mentale und körperliche Gesundheit des Personals diesbezüglich unumgänglich.

Horn, am 29.03.2023

  
Prim. Univ.-Prof. Dr. Breitenseher Martin  
(QM-Beauftragter)

  
Waltinger Tanja  
(QM-Managerin)